

INFOBLATT

Hagelschaden - was nun?

Bei einem **Hagelschaden** ist guter Rat teuer. Die Suche nach brauchbaren Informationen gestaltet sich für Betroffene oft zu einem zeit- und nervenraubenden Ärgernis. Diese Seite soll Hilfesuchenden eine Orientierung geben, wie Sie am besten bei einem Hagelschaden reagieren können.

Folgende Fragen werden beantwortet:

- » Welche Versicherung bezahlt den Hagelschaden?
- » Kann ich das Geld der Versicherung behalten?
- » Lohnt sich eine Hagelschaden Reparatur?
- » Welche Arten der Reparatur gibt es?
- » Muss mein Wagen neu lackiert werden?
- » Woran erkenne ich einen guten Reparatur-Service?

Hagelschaden und Versicherung - Welche Versicherung zahlt den Schaden?

Wenn Ihr Auto einen **Hagelschaden** erlitten hat, dann stellt sich für Sie die Frage, wer für den Schaden aufkommen wird. An diesem Punkt kann ich Sie beruhigen. Wenn Sie für Ihr Auto eine **Teilkaskoversicherung** abgeschlossen haben, dann kommt diese in der Regel komplett für die Reparatur auf. Um den Schadensfreiheitsrabatt müssen Sie sich keine Sorgen machen. Dieser bleibt durch die Inanspruchnahme der Kaskoversicherung erhalten. Da Hagel meist nur lokal auftritt und auf bestimmte Regionen beschränkt ist, führen Versicherungen in den meisten Fällen bald nach dem Hagelschauer **Sammelgutachten** durch. Ihren Hagelschaden sollten Sie möglichst schnell bei der Versicherung melden. Lassen Sie sich nach der Begutachtung nicht mit einem Scheck abfinden, wenn Sie Ihr Fahrzeug reparieren lassen möchten. Die Gutachten sind in den meisten Fällen knapp kalkuliert, da ein Großteil der Geschädigten „fiktiv“ abrechnet, und der tatsächliche Schaden meist höher liegt, als das Gutachten.

Lohnt sich eine Reparatur?

Alter und Zustand des Fahrzeugs sollten für eine Reparatur (wenn kein Totalschaden vorliegt), keine Rolle spielen. Im Gegenteil, bei weiteren Schadensereignissen an Ihrem nicht reparierten Fzg können Sie keine Ansprüche mehr geltend machen. Dies gilt auch bei Haftpflichtschäden, die zu einem späteren Zeitpunkt an Ihrem nicht reparierten Fzg entstehen.

Hagelschaden Reparatur - Lackieren oder Ausbeulen?

Bis vor einiger Zeit war das **Lackieren** die einzige Möglichkeit, um beschädigte Fahrzeuge instand zu setzen. Allerdings haben sich im Laufe der Zeit neue Verfahren der Hagelschadenreparatur durchgesetzt, welche zu enormen Einsparungen der Reparaturkosten beitragen. Die Vor- und Nachteile der Reparaturmethoden werden hier kurz dargestellt.

Reparatur durch Lackieren

Bei der Beseitigung von Hageldellen durch Lackieren gibt es zwei Vorgehensweisen:

1. Die Hageldellen werden großflächig angeschliffen. Danach wird ein Füllspachtel aufgetragen. Sobald dieser getrocknet ist, wird er glatt geschliffen und der neue Decklack wird aufgetragen.
2. Das Blech wird mittels eines Brenners erhitzt. Dadurch wölbt sich die Hageldelle nach außen. Die Wölbung wird mit einer Feile abgeschliffen und neuer Lack wird aufgetragen.

Die Nachteile des Lackierens liegen auf der Hand. Durch die Neulackierung entsteht ein **Wertverlust** an Ihrem Fzg. und die **Reparaturkosten** sind im Vergleich zum Ausbeulen sehr hoch.

Bis vor kurzem galt das Lackieren als die einzige Möglichkeit, um größere Hageldellen zu entfernen. Zwar wurden in der Automobilindustrie schon seit langem kleinere Dellen ohne Lackbeschädigung herausgedrückt, aber die Ausbeultechnik war noch nicht weit genug vorangeschritten, um auch größere Schäden zu beheben. Dies hat sich inzwischen geändert. Heute können auch schwere Hagelschäden durch **Ausbeulen** (sanfte Methode) repariert werden.

Die sanfte Methode

Die sanfte Methode der Hagelschaden Reparatur setzte sich erst in den letzten Jahren durch. Die Methode fand allerdings bereits vor längerer Zeit Anwendung in der **Automobilindustrie**. Dort wurde sie für die Beseitigung von kleineren Dellen, die bei der Produktion auftraten, eingesetzt. Vor allem die Versicherungen drängten auf die Verbreitung der Methode zur Reparatur von Hagelschäden. Dabei war natürlich vor allem die enorme Kosteneinsparung die Triebfeder.

Mit Hammer, Hebel und Kleber

Die sanfte Methode der Hagelschaden Reparatur ist durch das Wort **Ausbeulen** nur unzureichend beschrieben. Neben dem Herausdrücken mit Hebeln und dem Klopfen mit dem Hammer, können die Hageldellen auch mit Hilfe von Heißkleber aus dem Blech gezogen werden. Die gewählte Methode hängt in erster Linie von dem Ort ab, an dem sich die Delle befindet. So sind nicht alle Stellen an der Karosserie gleich gut zugänglich.

Die Vorteile im Überblick

Folgende Vorteile bietet die sanfte Methode:

- » Sie ist kostengünstig
- » Die Fahrzeuge verlieren nicht an Wert
- » Die Fahrzeuge sind schnell instand gesetzt
- » Die Methode ist umweltfreundlich

Welcher Reparatur-Service ist der Richtige

Die Suche nach einem qualifizierten Reparatur-Service ist alles andere als einfach. Nicht jeder **selbsternannte Beulendoktor, Dellendoktor oder Hagelprofessor** verfügt über das nötige Know-how und ausreichende Erfahrung im Ausbeulverfahren, um Hagelschäden unterschiedlicher Größe an den zahlreichen Fahrzeugtypen fachmännisch zu beheben.

Auspuffservice & Beulendoktor

In letzter Zeit haben viele kleinere Reparaturwerkstätten die Marktlücke erkannt und haben ihre Mitarbeiter in Schnellkursen zu Dellendrückern ausbilden lassen. Die Qualität dieser Crash-Kurse ist zweifelhaft und es häufen sich Beschwerden über **mangelhaft durchgeführte Reparaturen**. Wer seinen Wagen in einer Fachwerkstatt für Auspuffe oder Stoßdämpfer reparieren lässt, der muss sich häufig über Beschädigungen am Fahrzeug oder unerwartete Mehrkosten ärgern. Der Grund liegt nicht nur an der **unzureichenden Ausbildung und Erfahrung** der Handwerker, sondern auch daran, dass kleine Reparaturwerkstätten am **teuren Reparaturwerkzeug** sparen. Für Fahrzeuge mit Speziallacken ist meist spezifisches Werkzeug nötig. Das Bewusstsein, dass nicht jede Delle an jedem Fahrzeug gleich repariert werden kann, fehlt bei kleineren Werkstätten und nicht jeder "Dellendoktor" will sich Spezialwerkzeug leisten.

Hagelschaden Spezialisten

Wer sein Auto lieb hat, der sollte auf die Dienste von ausgewiesenen Hagelspezialisten zurückgreifen. Diese verfügen über das **passende Werkzeug** und die **nötige Erfahrung** um auch schwere Schäden an neuen und seltenen Fahrzeugen mit **speziellen Lackstrukturen** zu reparieren. Die Techniker dieser Spezialfirmen sind meist in der ganzen Welt unterwegs und reparieren nicht nur in der europäischen Hagelsaison zwischen April und September. Die Erfahrung, die sie dadurch sammeln, kommt dem Kunden zu gute. Die Reparaturen werden schnell und kostengünstig durchgeführt und die **Qualität** ihrer Arbeiten ist ungleich besser, als die der lokalen Werkstatt.

Eine Spezialfirma erkennen Sie an folgenden Merkmalen:

- » Die Firma ist international tätig
- » Die Firma bildet Hageltechniker aus
- » Die Firma arbeitet mit Autoherstellern & Versicherungen zusammen
- » Die Firma hat ihren Sitz in Deutschland (wichtig wegen der Garantie)

Wir haben diese Spezialisten ins Boot geholt und verbürgen uns für Qualität.

