



Möchten Sie die Vorteile der langfristigen Kundenbindung und Positionierung als Qualitätsbetrieb durch die Teilnahme am LTW-Garantie-Programm nutzen?

Möchten Sie mehr über die Qualifizierungskriterien und das Funktionieren des LTW-Garantie-Programms erfahren?

Sprechen Sie Ihren Händler oder den DuPont-Verkaufsleiter an oder wenden Sie sich unter 0221/37 06 74 51 an die DuPont Refinish Marketingabteilung in Köln.



*...ein Autoleben lang*

**LTW  
GARANTIE**

DuPont Refinish hat für die Autolackierfachbetriebe in Europa das Marketingkonzept "LTW-Garantie" entwickelt. LTW ist die Abkürzung von Lifetime Warranty = Lebenslange Garantie. Lebenslang bedeutet, eine Garantie, die bis zu 30 Jahre dauern kann.

DuPont vertraut auf die Spitzenqualität Ihrer Arbeit und übernimmt die Garantie auf Ihre Lackreparaturen. Sie vermitteln Ihren Kunden damit das Gefühl von Sicherheit und es gelingt Ihnen, vorhandene Kunden stärker zu binden, neue Kunden zu gewinnen, eine größere Unabhängigkeit von Vertragswerkstätten zu erreichen. Sie positionieren Ihr Unternehmen in der Öffentlichkeit als Betrieb der Spitzenklasse.

Mit dem LTW-Programm bietet DuPont Ihnen ein komplettes Informationspaket, mit dessen Hilfe Sie in der Lage sind, die Kunden und potentiellen Kunden über diese bisher einmalige Garantieleistung zu informieren.

# Nutzen Sie das **LTW-Programm!** Garantie – ein Autoleben lang ...

**1 DuPont Produktsysteme für das LTW Programm**  
Garantieprogramm  
Damit ein LTW Garantie-Zertifikat ausgestellt werden kann, müssen die folgenden Produkte gemäß den Technischen Datenblättern als komplettes System eingesetzt werden.

**LE-System**

Vorbereitung des Untergrundes	3000
Reaktiongrundiermittel	3000
Grundiermittel	LE2001 Primer Plus LE2002 Primer Plus LE2003 Primer Plus
2K Decklack	DEKAMP 6036
	DEKAMP 6036-6033 DEKAMP 6036-6034
	3000
	3000

**2 Reparatur-Zertifikat**

**3 LTW Fassade Schild**  
... ein Autoleben lang  
DU PONT

**4 LTW-Broschüre mit Tischdisplay**  
Der Reparatur-Prozess

**5 Schichtdickenmesser**

**6 Kundenbefragung mit Umschlag**  
Der Reparatur-Prozess

**7 LTW-Zertifikat**  
Zertifikat  
DuPont Refinish erkennt den Autoreparatur-Lackierfachbetrieb  
an als Mitglied im Netzwerk der LTW GARANTIE ... ein Autoleben lang.  
Der Betrieb erfüllt die höchsten Ansprüche in der professionellen Autoreparaturlackierung.

Nutzen Sie die Werbeinstrumente des LTW-Programm-Pakets und machen Sie auf Ihr ungewöhnliches Angebot der lebenslangen Garantie aufmerksam.

- 1 LTW-Poster**  
Hängen Sie das Poster in die Kundenempfangszone und erklären Sie dem Kunden die einzelnen Reparaturschritte und den Lackaufbau.
- 2 LTW-Reparatur-Zertifikat**  
Füllen Sie das Reparatur-Zertifikat gemeinsam mit dem Kunden aus. Dieses Zertifikat sichert den Anspruch auf die Garantieleistung.
- 3 LTW-Fassadenschild**  
An gut sichtbarer Stelle angebracht, informiert das Fassadenschild Kunden und Passanten über Ihr Angebot der lebenslangen Garantie auf die Lackreparatur.
- 4 LTW-Broschüre mit Tischdisplay**  
Laden Sie Ihre Kunden ein, sich detailliert über die außergewöhnliche Garantieleistung zu informieren und stellen Sie den Tischständer mit der handlichen Broschüre auf die Kundentheke.
- 5 Schichtdickenmesser**  
Während des Verkaufsgesprächs messen Sie die auf dem zu reparierenden Fahrzeug vorhandene Schichtstärke, um festzustellen, ob eine professionelle Reparatur überhaupt möglich ist.
- 6 Kundenbefragung mit Umschlag**  
Lassen Sie die Karte vom Kunden ausfüllen und an uns schicken. Wir werten diese für Sie aus und erstellen die Analyse. So erhalten Sie wertvolle Hinweise zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.
- 7 LTW-Zertifikat**  
Durch das Aufhängen des LTW-Zertifikats an einer gut sichtbaren Stelle innerhalb der Kundenempfangszone zeigen Sie deutlich, dass Sie zu den qualifizierten Fachbetrieben gehören, die von DuPont für die lebenslange Garantieleistung ausgewählt wurden.